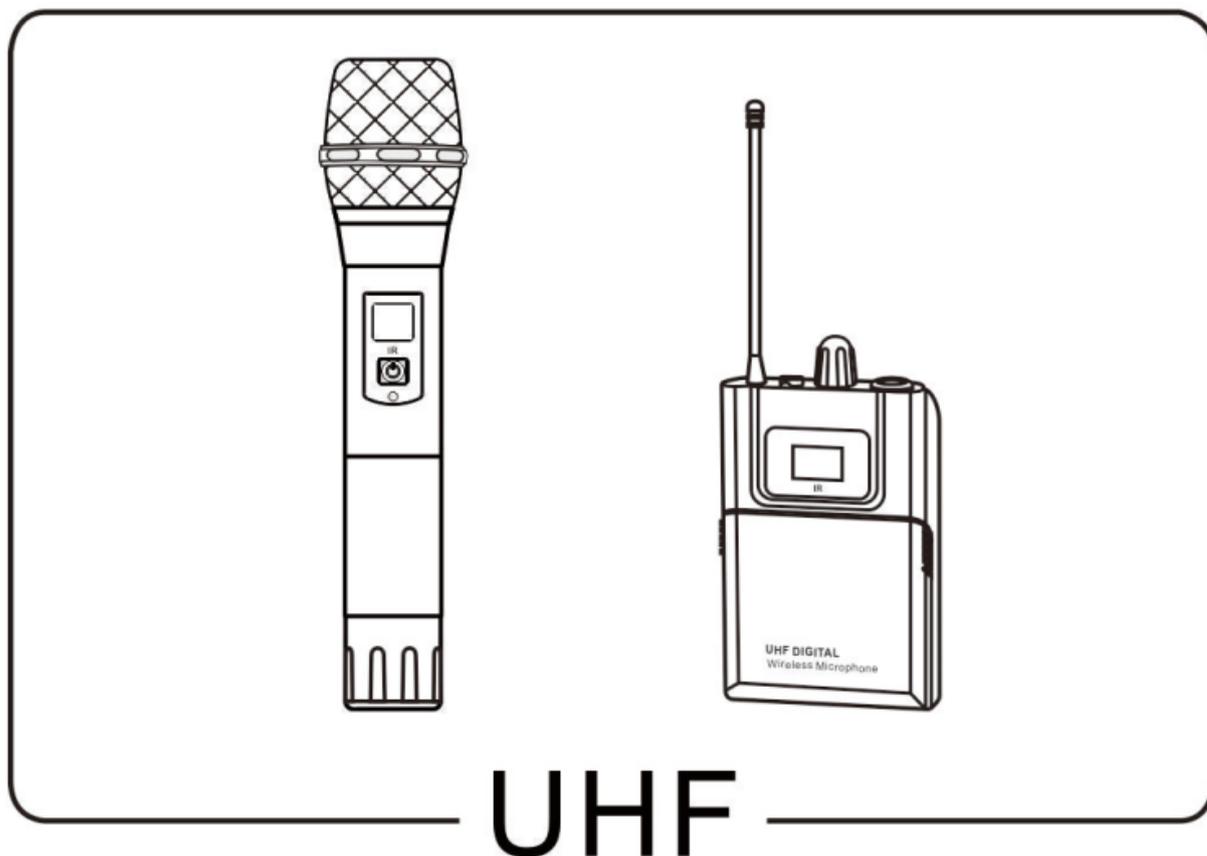


ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИФРОВОЙ БЕСПРОВОДНОЙ МИКРОФОН ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ

Clevermic ВKR (модели D38, D381и D382)

Инструкция по эксплуатации



Эта инструкция охватывает несколько моделей микрофонов и приемников. Прочтите соответствующие разделы в зависимости от модели, приобретенной вами. Сохраните это руководство для будущего использования.

Введение

Благодарим вас за выбор нашей профессиональной беспроводной микрофонной системы Clevermic BKR. Для полноценного использования возможностей продукта настоятельно рекомендуем ознакомиться с этой инструкцией перед использованием.

Данная серия профессиональных беспроводных систем использует UHF-диапазон, который обеспечивает меньшую интерференцию и более надежную передачу сигнала по сравнению с традиционными VHF-диапазонами. Технология синтеза частоты PLL позволяет легко избежать любых помех. Благодаря автоматическому инфракрасной связи и блокировке системы, передатчики этой серии могут легко соединяться с приемником, что особенно удобно при использовании нескольких устройств одновременно.

Оглавление

1. Особенности	3
2. Техника безопасности	4
3. Руководство по эксплуатации ручного микрофона	5
3.1 Инструкция по эксплуатации.....	5
3.2 Внешний вид	5
3.2.1 Схема разбора	5
3.2.2 Схема установки батарей	5
4. Руководство по эксплуатации нагрудного передатчика	6
4.1 Инструкция по эксплуатации.....	6
4.2 Схема работы.....	6
4.3 Схема установки батарей	6
5. Руководство по эксплуатации приемника	7
5.1 Инструкция по эксплуатации.....	7
5.2 Описание функций	7
5.3 ЖК - дисплей	7
6. Двухканальный приемник.....	8
6.1 Передняя панель двухканального приемника:	8
6.2 Задняя панель двухканального приемника:.....	8
7. Четырехканальный приемник.....	9
7.1 Передняя панель четырехканального приемника:	9
7.2 Задняя панель четырехканального приемника:.....	9
8. Восьмиканальный приемник	10
8.1 Передняя панель восьмиканального приемника:	10
8.2 Задняя панель восьмиканального приемника:.....	10
9. Характеристики продукта	11
9.1 Параметры приемника:	11
9.2 Параметры ручного микрофона:.....	11
9.3 Параметры нагрудного передатчика:.....	12
9.4 Полные параметры:	12
10. Решение возможных проблем	13
11. Инструкция по подключению	14

1. Особенности

1. Эта серия продуктов использует передовую технологию обработки передачи и приема сигналов, требуется только аудиовход и выход.
2. Эта серия продуктов использует продвинутую технологию цифрового управления и работает в UHF диапазоне частот: 500-900 МГц. По сравнению с низкочастотным диапазоном VHF, UHF обеспечивает более широкий диапазон частот и меньшее воздействие помех, минимизируя внешние помехи от таких устройств, как VCD, DVD и другие внешние источники.
3. Эта серия продуктов оснащена микропроцессорным управлением и использует технологию фазовой автоподстройки частоты (PLL). Шаг изменения частоты составляет 0,25 МГц, что обеспечивает гибкость в использовании частот.
4. Эта серия продуктов использует технологию идентификации по ID, где каждая частота имеет собственный уникальный код, что обеспечивает эффективную защиту от помех и подходит для крупных, средних и малых конференций.
5. Продукты этой серии имеют автоматическую функцию шумоподавления, что исключает шумовые помехи от окружающей обстановки и предотвращает повреждение звукового оборудования.
6. Продукты этой серии имеют функцию предотвращения обратной связи, большую дистанцию приема сигнала, плавное звучание и высокую точность передачи звука.
7. Продукты этой серии обладают высокой стабильностью и надежностью благодаря использованию качественных компонентов и передовым производственным процессам.
8. Модели этой серии оборудованы ЖК-дисплеем, который отображает ключевую информацию и рабочий статус в режиме реального времени.
9. Продукты этой серии поддерживают независимый балансный выход XLR и небалансный смешанный выход 6.3 мм, что позволяет использовать их для подключения оборудования в различных ситуациях.

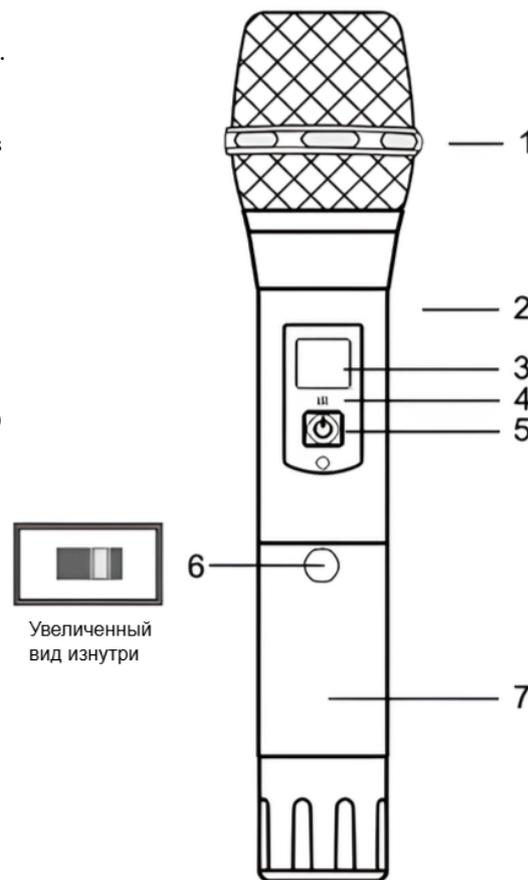
2. Техника безопасности

- Прочтите данное руководство.
- Сохраните это руководство для дальнейшего использования.
- Соблюдайте все инструкции, приведенные в этом руководстве.
- Не размещайте изделие рядом с источниками тепла, такими как радиаторы, печи или другие устройства, которые выделяют тепло. Если вы не планируете использовать изделие длительное время, извлеките батарею. Не бросайте и не роняйте изделие, чтобы избежать серьезных повреждений.
- Обратите внимание на напряжение питания. Используйте только то напряжение, которое указано в руководстве.
- Используйте только аксессуары, рекомендованные дистрибьютором.
- Никогда не разбирайте устройство. Если устройство разбирается пользователями в нарушение данного руководства, гарантия становится недействительной. Обратитесь к профессиональному механику или местному дистрибьютору, если что-то не так с устройством.
- Если нужно заменить компоненты, заменяйте их на оригинальные компоненты, произведенные нашей компанией.
- Оставляйте зазор минимум в 30 мм для вентиляции. Не закрывайте вентиляционные отверстия газетами, тканями, занавесками и т.п.
- Не размещайте устройство рядом с огнем или водой.
- Утилизируйте замененные батареи.
- Устройство можно использовать в тропических или умеренных регионах.
- Используйте устройство только в местах с высотой не более 2000 метров над уровнем моря.

3. Руководство по эксплуатации ручного микрофона

3.1 Инструкция по эксплуатации

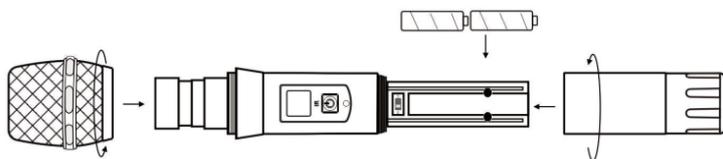
1. Откройте нижний отсек для батарей и вставьте две батарейки типа АА 1.5V. Убедитесь, что соблюдаете правильную полярность.
2. Нажмите кнопку питания на 1 секунду, чтобы включить микрофон.
3. Нажмите кнопку питания, чтобы на экране отобразились рабочая частота и уровень заряда батареи. Подсветка экрана погаснет через 5 секунд. Нажмите кнопку питания снова, чтобы снова включить подсветку.
4. Направьте ИК-передатчик микрофона на ИК-приемник и нажмите "SET", чтобы завершить процесс настройки частоты.
5. Ручной микрофон имеет переключатель выбора мощности передачи, который позволяет выбрать H (высокую) или L (низкую) мощность в зависимости от расстояния между передатчиком и приемником. Если выбрано L, то потребление энергии батареек будет меньше, время работы увеличится, а интерференция с другими устройствами будет минимальной.
6. Нажмите кнопку питания на 2 секунды, чтобы выключить микрофон.
7. Микрофон может использоваться на любом канале.



Рабочее состояние

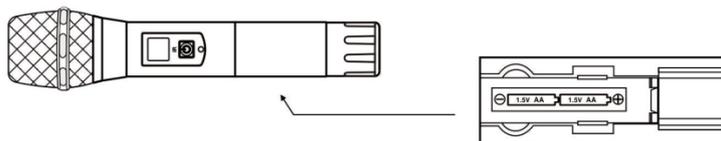
3.2 Внешний вид

3.2.1 Схема разбора



- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. Микрофонная головка | 2. Корпус микрофона |
| 3. ЖК-монитор | 4. ИК-передатчик |
| 5. Выключатель питания | |
| 7. Батарейный отсек | |

3.2.2 Схема установки батарей



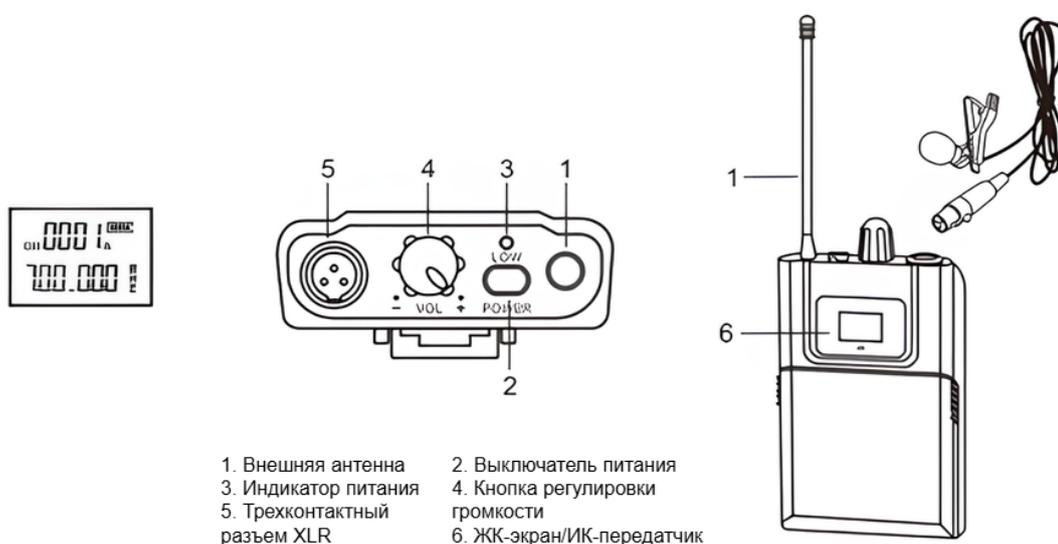
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОЛЯРНОСТЬ ПРИ ВСТАВКЕ БАТАРЕЙ. ТРЕБУЮТСЯ 2 БАТАРЕЙКИ ТИПА АА 1.5V. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПЛАНИРУЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСТРОЙСТВО ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ, ИЗВЛЕКИТЕ БАТАРЕИ.

4. Руководство по эксплуатации нагрудного передатчика

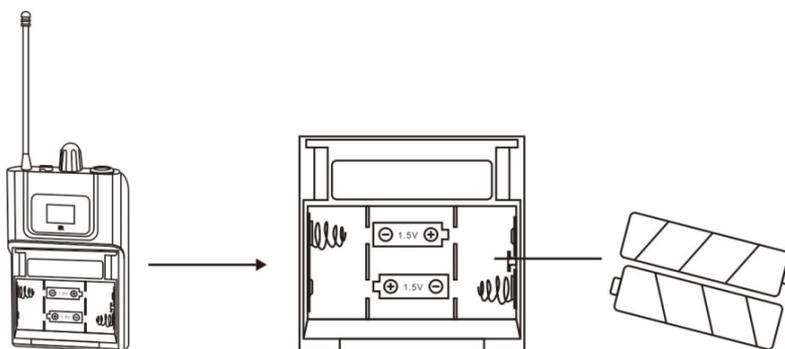
4.1 Инструкция по эксплуатации

1. Подключите микрофон к трехпинному разъему.
2. Удерживайте кнопку питания 1 секунду для включения.
3. Настройте частоту на приемнике и завершите настройку с помощью кнопки «SET».
4. Используйте ручку регулировки громкости для настройки уровня звука.
5. Индикатор мигает при низком уровне заряда батареи.
6. Микрофоны могут использоваться на любых каналах.

4.2 Схема работы



4.3 Схема установки батарей



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОЛЯРНОСТЬ ПРИ ВСТАВКЕ БАТАРЕЙ. ТРЕБУЮТСЯ 2 БАТАРЕЙКИ ТИПА АА 1.5V. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПЛАНИРУЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСТРОЙСТВО ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ, ИЗВЛЕКИТЕ БАТАРЕИ.

5. Руководство по эксплуатации приемника

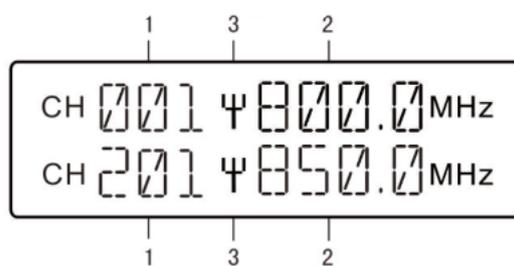
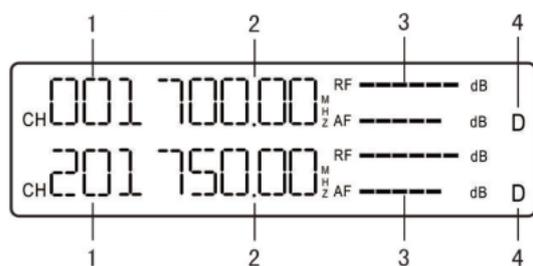
5.1 Инструкция по эксплуатации

Подключите приемник к антенне и установите антенну вертикально. Учтите, что металл, стены, потолок и другие объекты на пути сигнала, могут ослаблять его. Для достижения наилучшего эффекта следуйте правилам. Передатчик должен быть расположен как можно ближе к приемнику. Держите минимальное расстояние в 1,5 метра от металла, стен, поверхностей, потолков и других препятствий. Убедитесь, что передатчик и приемник находятся на одной прямой линии для лучшего сигнала.

5.2 Описание функций

1. Подключите питание.
2. После включения приемника на ЖК-экране будут отображаться рабочие параметры.
3. Подключите выход MIX OUT и MIC приемника к аудиолинии. Отрегулируйте громкость до приемлемого уровня.
4. Приемник имеет четыре группы частот: А, В, С, D. Длительно нажимайте кнопки UP или DOWN для изменения частоты. После выбора частоты нажмите и удерживайте кнопку SET в течение 1 секунды для подтверждения передачи сигнала. Наведите ИК-окно ручного или поясного микрофона на АСТ-окно на приемнике для завершения выбора частоты. При успешной операции на экране отобразится «ОК», при неудачной — «NO».
5. Каждый передатчик можно использовать на любом канале.

5.3 ЖК - дисплей



1. Номер канала

2. Рабочая частота

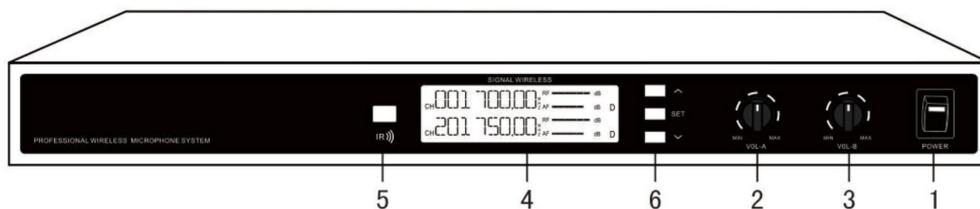
3. Уровень звука и сигнала

4. Частотная группа

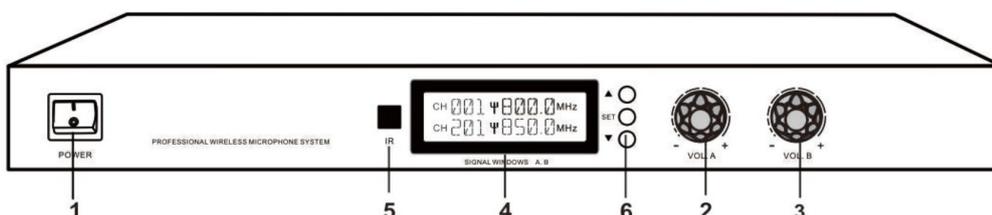
Беспроводной конференц-микрофон Clevermic BKR D38 D381 D382

6. Двухканальный приемник

6.1 Передняя панель двухканального приемника:

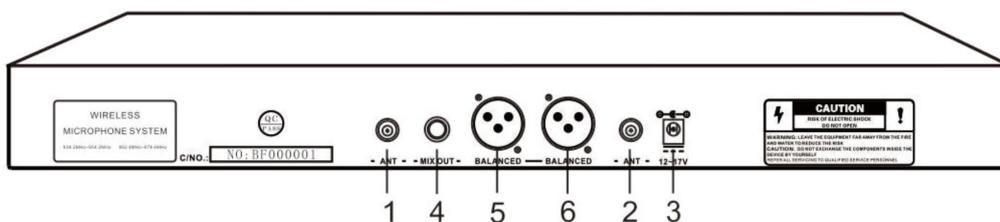


- | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Выключатель питания | 2. Регулятор громкости канала А | 3. Регулятор громкости канала В |
| 4. ЖК-экран с изображением каналов А и В | 5. ИК-приемник | 6. ЖК-экран с изображением каналов А и В |



- | | | |
|------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| 1. Выключатель питания | 2. Регулятор громкости канала А | 3. Регулятор громкости канала В |
| 4. ЖК-экран с изображением каналов А и В | 5. ИК-приемник | 6. ЖК-экран с изображением каналов А и В |

6.2 Задняя панель двухканального приемника:

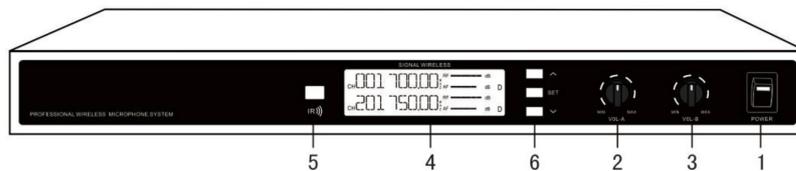


- | | | |
|----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. Антенный разъем канала В | 2. Антенный разъем канала А | 3. Разъем постоянного тока |
| 4. Смешанный небалансный выходной порт | 5. Балансный выход канала В | |
| 6. Антенный балансный выход канала А | | |

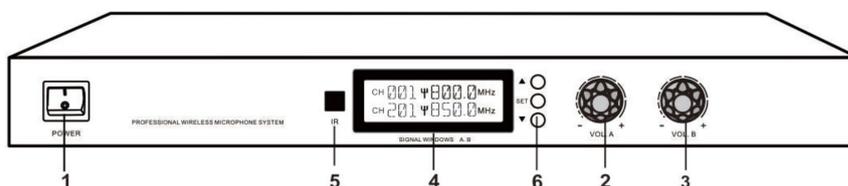
Беспроводной конференц-микрофон Clevermic BKR D38 D381 D382

7. Четырехканальный приемник

7.1 Передняя панель четырехканального приемника:

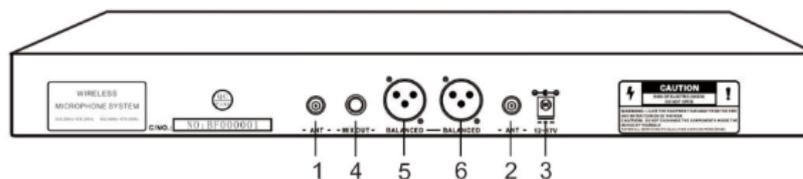


- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 1. Выключатель питания | 2. Регулятор громкости канала А | 3. Регулятор громкости канала В |
| 4. Регулятор громкости канала С | 5. Регулятор громкости канала D | 6. ЖК-экран каналов А, В |
| 7. ЖК-экран каналов С, D | 8. ИК-приемник | 9. Кнопка регулировки каналов А, В |
| 10. Кнопка регулировки каналов С, D | | |



- | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| 1. Выключатель питания | 2. Регулятор громкости канала А | 3. Регулятор громкости канала В |
| 4. Регулятор громкости канала С | 5. Регулятор громкости канала D | 6. ЖК-экран каналов А, В |
| 7. ЖК-экран каналов С, D | 8. ИК-приемник | 9. Кнопка регулировки каналов А, В |
| 10. Кнопка регулировки каналов С, D | | |

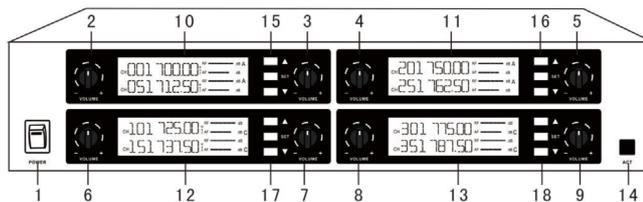
7.2 Задняя панель четырехканального приемника:



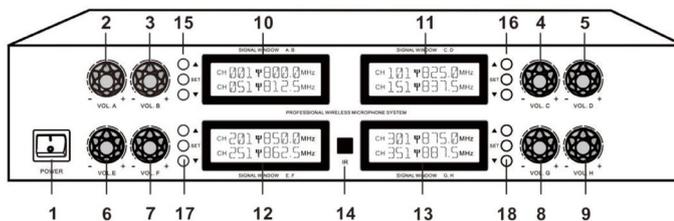
- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Антенный разъем канала В | 2. Антенный разъем канала А | 3. Разъем постоянного тока |
| 4. Смешанный небалансный выход | 5. Балансный выход канала В | 6. Балансный выход канала А |

8. Восьмиканальный приемник

8.1 Передняя панель восьмиканального приемника:

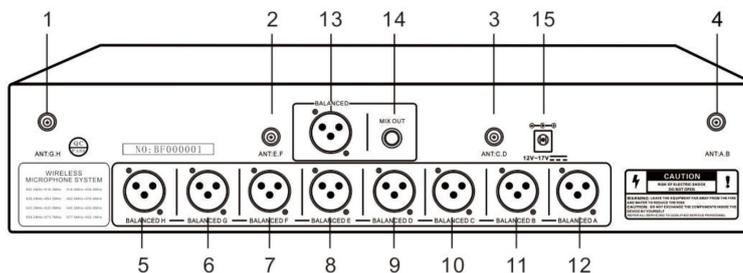


- | | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Выключатель питания | 2. Регулятор громкости канала А | 3. Регулятор громкости канала В |
| 4. Регулятор громкости канала С | 5. Регулятор громкости канала D | 6. Регулятор громкости канала E |
| 7. Регулятор громкости канала F | 8. Регулятор громкости канала G | 9. Регулятор громкости канала H |
| 10. ЖК-экран каналов А, В | 11. ЖК-экран каналов С, D | 12. ЖК-экран каналов E, F |
| 13. ЖК-экран каналов G, H | 14. ИК-приемник | 15. Кнопка регулировки частоты каналов А, В |
| 16. Кнопка регулировки частоты каналов С, D | 17. Кнопка регулировки частоты каналов E, F | 18. Кнопка регулировки частоты каналов G, H |



- | | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. Выключатель питания | 2. Регулятор громкости канала А | 3. Регулятор громкости канала В |
| 4. Регулятор громкости канала С | 5. Регулятор громкости канала D | 6. Регулятор громкости канала E |
| 7. Регулятор громкости канала F | 8. Регулятор громкости канала G | 9. Регулятор громкости канала H |
| 10. ЖК-экран каналов А, В | 11. ЖК-экран каналов С, D | 12. ЖК-экран каналов E, F |
| 13. ЖК-экран каналов G, H | 14. ИК-приемник | 15. Кнопка регулировки частоты каналов А, В |
| 16. Кнопка регулировки частоты каналов С, D | 17. Кнопка регулировки частоты каналов E, F | 18. Кнопка регулировки частоты каналов G, H |

8.2 Задняя панель восьмиканального приемника:



- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. Антенный разъем каналов G, H | 2. Антенный разъем каналов E, F | 3. Антенный разъем каналов С, D |
| 4. Антенный разъем каналов А, В | 5. Балансный выход канала H | 6. Балансный выход канала G |
| 7. Балансный выход канала F | 8. Балансный выход канала E | 9. Балансный выход канала H |
| 10. Балансный выход канала С | 11. Балансный выход канала В | 12. Балансный выход канала А |
| 13. Смешанный балансный выход | 14. Смешанный небалансный выход | 15. Разъем постоянного тока |

9. Характеристики продукта

9.1 Параметры приемника:

Параметр	Значение
Тип колебаний:	Синтезированный PLL
Диапазон частот:	UHF 500-900 МГц
Стабильность частот:	±0.001%
Максимальное отклонение частот:	±30 кГц
Система модуляции:	FM
Соотношение сигнал/шум:	>60 дБ
Коэффициент искажений:	<0.5%@1КГц
Чувствительность:	1.2/UV@S/N=12дБ
Источник питания:	DC 12В-17В
Аудиовыход:	Независимый: 0400мВ, Смешанный: 0300мВ
Мощность:	Двухканальный: 3 Вт, Четырёхканальный: 6 Вт, Восьмиканальный: 12 Вт

9.2 Параметры ручного микрофона:

Параметр	Значение
Источник питания:	DC 3В (1.5В AA ×2)
Потребление мощности:	100мА
Поддерживаемая частота:	UHF 500МГц~900МГц
Стабильность частот:	±30КГц
Отношение сигнал/шум:	>60дБ
Коэффициент подавления помех на соседних каналах:	>80дБ
Динамический диапазон:	>100дБ
Тип:	Динамический
Частотная характеристика:	40Гц~20КГц
Чувствительность:	-53±3дБ на частоте 1кГц
Мощность::	10мВт

Беспроводной конференц-микрофон Clevermic BKR D38 D381 D382

9.3 Параметры нагрудного передатчика:

Параметр	Значение
Источник питания:	DC 3В (1.5В АА ×2)
Потребление мощности:	100мА
Поддерживаемая частота:	UHF 500МГц~900МГц
Стабильность частот:	±30КГц
Отношение сигнал/шум:	>60дБ
Коэффициент подавления помех на соседних каналах:	>80дБ
Динамический диапазон:	>100дБ
Тип:	Конденсаторный
Частотная характеристика:	43Гц~20КГц
Чувствительность:	-43±3дБ на частоте 1кГц
Мощность::	10 мВт

9.4 Общие параметры:

Параметр	Значение
Рабочая частота:	UHF 500МГц~900МГц
Каналы:	A.B.C.D – 4 группы (всего 400)
Система модуляции:	FM
Шаг между каналами:	250КГц
Стабильность частот:	±0.001%
Динамический диапазон:	≥100дБ
Максимальное отклонение частоты:	±30КГц
Частотный диапазон:	40Гц~20КГц
Полное отношение сигнал/шум:	>60дБ
Коэффициент нелинейных искажений (Т.Н.Д):	<0.5% при 1КГц
Дистанция работы:	около 100 метров (прямая видимость)
Рабочая температура:	-10°C~50°C

10. Решение возможных проблем

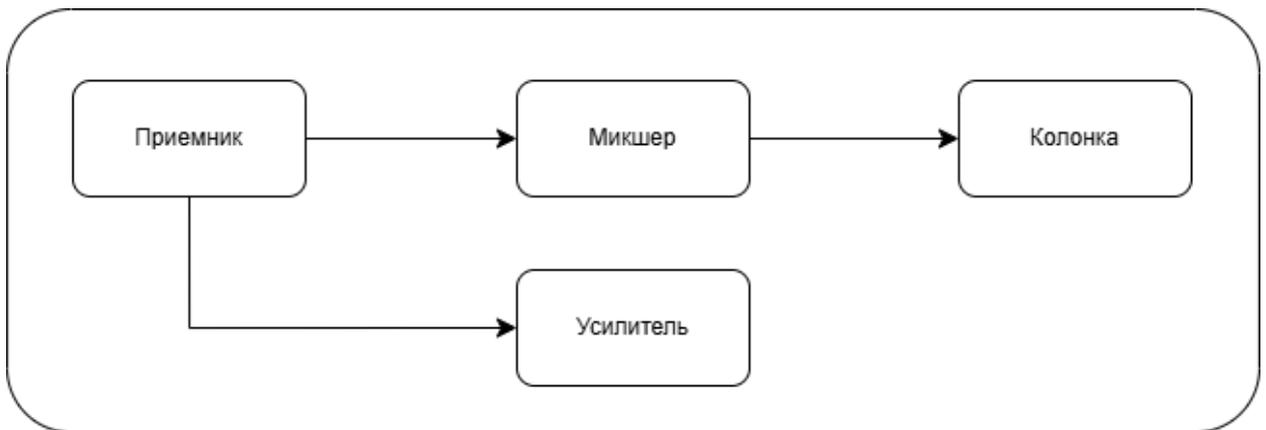
Проблема	Причина	Решение
Приемник получает сигнал, но с шумом	Неправильно установлена батарея	Установите батарею заново
	Рядом могут быть другие устройства с той же частотой	Найдите устройства и отключите их
Экран ЖК-микрофона не работает или микрофон не включается	Не вставлена батарея	Установите батарею заново
	Неправильно установлена батарея	Установите батарею заново
	Низкий уровень заряда батареи	Замените батареи
	Контакты батареи загрязнены или заржавели	Очистите или замените контакты батареи
Приемник не включается	Прибор не подключен к электросети	Проверьте подключение к сети
	Проблема с внешним источником питания	Замените внешний источник питания приемника
Приемник не может подключиться	Микрофон выключен	Включите микрофон
	Частота микрофона не соответствует частоте приемника	Настройте частоту
	Микрофон слишком далеко	Держите микрофон ближе
Приемник получает сигнал, но нет звука	Регулятор громкости установлен на минимум	Отрегулируйте громкость
	Неправильно подключен аудиоразъем	Переподключите аудиоразъем
Приемник получает сигнал с шумом до включения излучателя	Рядом могут быть другие устройства с той же частотой	Измените частоту системы, чтобы избежать помех
Периодическое включение и выключение звука	Микрофон слишком далеко	Держите его ближе
Эффективная дистанция работы слишком мала	Сложные условия окружающей среды (металлы, стены, толпы и т.д.)	Избегайте металлических объектов, стен и других объектов, которые ослабляют сигнал

Уход и обслуживание:

Перед разбором или чисткой устройства отключите его от электросети. Протирайте устройство мягкой тканью. Для пятен используйте ткань с нейтральным чистящим раствором и просушите другой тканью. Не используйте бензин, растворители или другие химические продукты, иначе поверхность устройства может быть повреждена.

11. Инструкция по подключению

1. Согласно схеме, подключите приемник к другим устройствам. Разъем MIX OUT приемника соедините с MIC усилителя или разъем INDEPENDENT OUT подключите к двум микрофонам усилителя.
2. Напряжение устройства — 12-17 В постоянного тока. После включения приемника отрегулируйте громкость.
3. Извлекайте батареи после использования устройства.



Внимание:

- 1 метр над уровнем пола.
- Не менее 1 метра до стены.
- Антенна должна быть установлена вертикально к приемнику.

Данное руководство может быть пересмотрено в любое время без предварительного уведомления.



Unitsolutions
умная AV-интеграция

Серийный номер _____

Модель _____

Количество _____

Срок гарантии _____

Дата продажи _____

Продавец _____

МП

С правилами эксплуатации и условиями гарантии ознакомлен. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею Покупатель _____

Информация о гарантийном ремонте.

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре _____

по адресу: Семеновский вал, 10А

Тел.: 8(495)6986067 доб. 006

Гарантийные обязательства

1. Общие положения

Настоящая гарантия предоставляется Продавцом и действует в соответствии с установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящий Гарантийный талон выдаётся Покупателю (Потребителю) в момент приобретения им товара и является единственным и достаточным документом, подтверждающим право Покупателя (Потребителя) на бесплатное гарантийное обслуживание товара в авторизованном сервисном центре Продавца в течение гарантийного срока.

2. Условия гарантийного обслуживания

Гарантийное обслуживание (ремонт) в соответствии с настоящей гарантией включают в себя бесплатное устранение недостатков производственного происхождения, возникших (обнаруженных) в процессе эксплуатации товара в течение гарантийного срока. Данные гарантийные обязательства распространяются только на товар, проданный Продавцом Покупателю (Потребителю).

3. Ознакомление с технической документацией на товар

Во избежание несчастных случаев, а также появления в товаре неисправностей, Продавец рекомендует, а Покупатель (Потребитель) обязуется перед использованием (эксплуатацией) приобретенного товара внимательно изучить техническую документацию на товар (инструкцию по эксплуатации, паспорт на товар и т.д.), разработанную Изготовителем или Продавцом, и неукоснительно соблюдать все требования, указанные в ней.

4. Условия отказа в гарантийном обслуживании

Сервисный центр или Продавец оставляет за собой право отказа в бесплатном гарантийном обслуживании (ремонте) товара если при проведении проверки (диагностики) товара будет выявлено что:

- гарантийный талон не соответствует установленному образцу, в том числе его подделка и т.п.;
- изменены, стерты модель товара, его серийный (заводской) номер и т.д.;
- осуществление установки и настройки товара лицами, не имеющими на то соответствующих полномочий и квалификации, если данное условие рекомендовано Изготовителем или Продавцом товара;
- нарушение условия хранения, транспортировки и использования (эксплуатации) товара, указанных в технической документации на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.);
- механические и тепловые повреждения товара или его узлов и компонентов, которые возникли вследствие несоблюдения правил и условий эксплуатации товара, указанных в документации на товар (превышение напряжения питания, неверного монтажа соединений, повреждения резьбовых соединений на элементах механики или механических соединений товара);
- ремонт или обслуживание товара производилось в неавторизованной Изготовителем или Продавцом организации, или частным лицом;
- присутствуют признаки самостоятельного ремонта (модернизации) товара, а именно такие как отсутствие (частичное или полное) оригинального крепежа, следы самостоятельного вскрытия товара, нарушения сохранности гарантийных пломб, признаки неквалифицированного или с нарушением требований Изготовителя обновления (замены) программного обеспечения и т.д.;
- недостатки появились в результате, не санкционированного Изготовителем или Продавцом, внесения в товар конструктивных изменений, в том числе модификации (и/или модернизации) систем (узлов) товара, включая смену (обновление или замену) или использование программного обеспечения, не предусмотренных технической документацией на товар (паспорт на товар, инструкция по эксплуатации и т.д.) или официальными рекомендациями Изготовителя;
- недостатки товара возникли в результате попадания внутрь товара чужеродных предметов, не являющихся частями данного товара, а также жидкостей, насекомых или продуктов их жизнедеятельности, явившихся причиной возникновения неисправностей товара;
- недостатки товара возникли в результате нарушения правил хранения товара (нарушение лакокрасочного покрытия, искривления деревянных элементов товара, разрушения пластиковых элементов и т.п.)
- недостатки товара возникли в результате стихийных бедствий или действий третьих лиц.

5. Условия, на которые не распространяются гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- детали, узлы и механизмы товара, вышедшие из строя в результате их естественного износа в процессе эксплуатации товара.
- расходные материалы и элементы, обладающие ограниченным сроком использования (детали отделки, элементы питания, лампы, и т.п.);
- на адаптеры (в том числе блоки питания), кабели, антенны, микрофонные капсулы, ветрозащитные и головные гарнитуры для микрофонов и прочие аксессуары;
- программное обеспечение и иную информацию, находившуюся на электронных и других носителях товара.
- громкоговорители (динамики), капсулы, высокочастотные драйверы, элементы акустических систем и усилителей, вышедшие из строя в результате эксплуатации на максимальных (пиковых) режимах со следами обгорания, перегрева, оплавления, деформации или разрушения.

- периодическое обслуживание или чистку товара, в том числе модификацию (модернизацию) систем товара и программного обеспечения, его ремонт или замену частей в связи с их моральным или физическим износом.

6. Ответственность сервисного центра за товар, переданный на гарантийный ремонт

Сервисный центр и Продавец не несет ответственности за потерю информации, находившейся на электронных и других носителях товара, в момент передачи товара в сервисный центр для его проверки (диагностики) или ремонта, а также за убытки, связанные с её утерей.

Неисправные части товара, его детали, узлы и механизмы, которые заменяются в ходе гарантийного ремонта, являются собственностью сервисного центра Продавца и не подлежат передаче Покупателю (Потребителю).

7. Доставка товара на гарантийный ремонт

Доставка товара, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисный центр осуществляется Покупателем (Потребителем) самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в договоре или иных дополнительных соглашениях.

8. Дополнительная информация о гарантийном ремонте

В случае перевода товара из гарантийного в платный ремонт и/или в процессе диагностики товар оказался исправным (в рабочем состоянии) без каких-либо дефектов и/или заявленный Покупателем дефект не подтвердился и/или дефект был устранён сбросом товара на заводские настройки и т.п., то Покупатель оплачивает стоимость проведённых сервисным центром работ, согласно выставленного счета Продавца.

Телефон сервисной службы +7 495 698-60-67 доб. 006